

# AVISO LEGAL

Este documento describe los términos de uso, política de privacidad, Derechos de Autor y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por **INVERSIONES RAGO** en adelante LA COMPAÑÍA, dentro del sitio [www.myragoweb.com.co](http://www.myragoweb.com.co) y todos aquellos de propiedad de **INVERSIONES RAGO** (el "Sitio"); los cuales declara conocer y aceptar: 1. Todo aquel que ingrese a "el sitio" ("el usuario") y; 2. Los clientes de los productos y/o servicios de LA COMPAÑÍA ("El cliente"). "El cliente" ha contratado previamente y por medio escrito y/o a través del "Portal del Anunciante" la publicación de su información comercial en "el Sitio" sin que haya hecho manifestación en contrario, entendiéndose aceptada su publicación. En consecuencia, su información se mantendrá en "el sitio" mientras se extienda su relación comercial con LA COMPAÑÍA o, mientras no exista solicitud escrita en contrario. Por tanto, El "usuario" y/o el "cliente" de "el Sitio" al ingresar o utilizar los servicios ofrecidos en este portal, acepta expresamente los "Términos y condiciones". [www.myragoweb.com](http://www.myragoweb.com) es una solución multimedia que permite la búsqueda de información profesional con guías temáticas de ciudad, y en general de bienes y servicios para uso del público en general, a la que se puede acceder por terminales fijas o móviles de computación o por teléfonos móviles o por cualquier otra plataforma que permita o facilite el acceso a páginas web de internet, que acerca a los anunciantes con sus clientes y les facilita realizar transacciones de carácter comercial, particularmente relacionada con la venta de bienes y servicios. El "Sitio" es un espacio virtual que facilita la relación comercial entre "El usuario" y "El cliente". LA COMPAÑÍA no es responsable por el contenido de la información entregada por "el cliente" (como material fotográfico, videos, texto, o cualquier otra información), como tampoco por la calidad, disponibilidad o las garantías de los bienes o servicios que "El cliente" le venda a "el usuario" y que éste libre y voluntariamente adquiera en "el Sitio", por las cotizaciones u ofertas de sus servicios enviadas a través de "El sitio" o como consecuencia del acercamiento comercial que LA COMPAÑÍA propicie entre las partes, como tampoco por las posteriores relaciones comerciales que surjan entre éstos, todas las cuales se realizarán por cuenta y riesgo de "El cliente" y "El usuario" en el ámbito de las responsabilidades que a cada uno la Ley le asigne. Por lo tanto la responsabilidad por la información (incluyendo material fotográfico, videos, textos, y toda la información relacionada con los bienes y servicios, ofertas y cotizaciones) será de "el cliente". "El usuario" reconoce y acepta que las solicitudes de cotización que presente a través de "el sitio" podrán ser enviadas a diferentes anunciantes. El "cliente" reconoce y acepta que la administración y ubicación de la información en "el sitio" será efectuada por LA COMPAÑÍA de conformidad con sus políticas internas. LA COMPAÑÍA realizará sus mejores esfuerzos para mantener la disponibilidad y funcionalidad de "el sitio" Sin embargo, LA COMPAÑÍA y sus proveedores no garantizan la continuidad, precisión y disponibilidad de "el sitio", y como tampoco garantiza que el servicio funcione sin interrupción alguna o que esté libre de errores o virus informáticos, ni responde en el caso de interrupción o error que se produzca, así como tampoco por la pérdida de datos que se produzcan con ocasión o por causa de la actividad, gestión y administración de "el sitio". LA COMPAÑÍA no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El cliente

y el usuario autorizan a LA COMPAÑÍA a construir una base de datos con la información que se publique en “el sitio”, así como con los datos de georreferenciación, contacto comercial y demás que sean obtenidos a propósito o como consecuencia del uso de la plataforma web y/o móvil. LA COMPAÑÍA no garantiza cantidades determinadas de audiencia a “el sitio”, ni a las páginas web alojadas en “el sitio”, ni a sus links, como tampoco de reseñas y/o comentarios relativos a “el cliente” y sus productos y/o servicios en “el sitio”. LA COMPAÑÍA, a su juicio, podrá retirar de “el sitio” la información de “el cliente” cuando así lo considere, sin que tal actuación genere indemnizaciones de algún tipo, sin perjuicio de lo dispuesto en el contrato que existiere o llegara a existir entre LA COMPAÑÍA y “el cliente”. El “cliente” y/o el “usuario” autorizan expresamente a "LA COMPAÑÍA" para que incorpore dentro de sus bases de datos, toda su información entregada en el portal y/o en cualquiera de los productos, encuestas, concursos, promociones, links y en general en cualquiera de las actividades que se desarrollen en éste, y/o la que le sea entregada a LA COMPAÑÍA para la elaboración de los anuncios, productos, publicaciones. En consecuencia, "LA COMPAÑÍA" podrá recolectar, usar, administrar, transferir a terceros, en Colombia o en el exterior, y explotar con fines comerciales y de cualquier otra índole dicha información del cliente y/o del usuario sin necesidad de pagar ninguna contraprestación económica al cliente y/o usuario. Los datos del cliente y/o del usuario serán usados por "LA COMPAÑÍA" en publicaciones propias o de terceros, y a través de medios impresos, audio, online, móviles y cualquier otro medio conocido o por conocer. El cliente y/o el usuario manifiesta conocer los derechos que la normativa y la jurisprudencia le conceden como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación: (a) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; (b) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; (c) ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (d) presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; (e) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la constitución; y (e) acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. OTRAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE. El Cliente se obliga con "LA COMPAÑÍA" a: (I) Suministrar de manera exacta y veraz todos los datos e información que "LA COMPAÑÍA" le solicite para su figuración y/o publicación en “el sitio”, así como tomar las medidas necesarias, y responder hasta por la culpa levísima, para asegurar que la información entregada a "LA COMPAÑÍA" sea verídica, refleje adecuadamente la realidad jurídica de su negocio y actividades mercantiles y profesionales, no induzca a error a terceros, cumpla con la normatividad vigente que regula su actividad mercantil o profesional, no viole ninguna otra norma vigente, no vulnere derechos de terceros; (II) Pagar el precio que hubiere pactado con LA COMPAÑÍA mediante contrato y (III) Defender y mantener indemne a "LA COMPAÑÍA" por reclamaciones judiciales o extrajudiciales, reclamos, quejas e investigaciones administrativas, derivadas del uso por parte de "LA COMPAÑÍA" de la información suministrada por el Cliente para la prestación de los Servicios, incluyendo pero sin limitarse a infracciones de derechos de propiedad intelectual de terceros, violaciones a normas de protección al consumidor por publicidad engañosa, violaciones a regulaciones de

profesiones u oficios, entre otros. En virtud de la anterior obligación, el Cliente pagará a "LA COMPAÑÍA" cualquier indemnización de perjuicios que "LA COMPAÑÍA" se vea obligada a pagar con ocasión de los hechos arriba descritos y asumirá en forma directa todos los gastos legales de defensa en que incurra "LA COMPAÑÍA" relacionadas con el mismo. En caso de incumplimiento del Cliente de su obligación relativa a asegurar que la información entregada a "LA COMPAÑÍA" sea verídica, refleje adecuadamente la realidad jurídica de su negocio y actividades mercantiles y profesionales, no induzca a error a terceros, cumpla con la normatividad vigente que regula su actividad mercantil o profesional, no viole ninguna otra norma vigente, ni vulnere derechos de terceros, el Cliente pagará a "LA COMPAÑÍA" a título de sanción, la suma en pesos equivalente indicada en el respectivo contrato. En consecuencia, el Cliente mantendrá indemne a "LA COMPAÑÍA" ante cualquier pérdida, reclamación prejudicial, judicial o administrativa que con ocasión de dicha publicación pudiera surgir.

**CAMBIOS Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN.** Cualquier solicitud del Cliente de cambio en la estructura, información y/o datos suministrados por el Cliente para la prestación de los Servicios por parte de "LA COMPAÑÍA", se sujetará a las limitaciones, condiciones, multas y plazos y previstos en el Contrato existente entre las partes y en sus anexos respetando en todo caso los derechos constitucionales del Cliente. "LA COMPAÑÍA" podrá abstenerse de incluir la información del Cliente en "el sitio" sin que ello constituya un incumplimiento de su parte cuando: (I) A juicio de "LA COMPAÑÍA", la información suministrada por el Cliente no sea veraz; (II) A juicio de "LA COMPAÑÍA", el contenido de la información suministrada por el Cliente implique que la prestación de los Servicios atente contra la moral o las buenas costumbres; (III) A juicio de "LA COMPAÑÍA", el contenido de la información suministrada por el Cliente implique que la prestación de los Servicios pueda afectar o violar derechos de terceros, y (IV) A juicio de "LA COMPAÑÍA", el contenido de la información suministrada por el Cliente pueda violar alguna norma vigente. La anterior facultad no implica que "LA COMPAÑÍA" asuma obligación alguna de controlar el contenido de la información suministrada por el Cliente.

**DECLARACIONES Y GARANTÍAS.** El Cliente garantiza y declara (I) que toda la información que suministra a "LA COMPAÑÍA" es verídica, refleja adecuadamente la realidad jurídica de su negocio y actividades mercantiles y profesionales, no induce a error a terceros, cumple con la normatividad vigente que regula su actividad mercantil o profesional y no viola ninguna otra norma vigente, no vulnera derechos de terceros.

**MODIFICACIONES.** El Cliente autoriza que cualquier modificación, autorización y/o aprobación de las condiciones del Contrato existente entre las partes, posteriores a la firma del mismo, se realice por cualquier medio escrito, incluyendo correo electrónico, proveniente de la persona o personas que para tales efectos designe el Cliente en la Parte Especial de este Contrato como Personas de Contacto. Adicionalmente, el Cliente declara que las posteriores modificaciones, autorizaciones y/o aprobaciones al contrato existente entre las partes, aprobadas por las Personas de Contacto designadas por el Cliente tendrán los mismos efectos y validez de este Contrato y se regirán por lo dispuesto en todas sus cláusulas.

**LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD.** La aparición de "el cliente" en "el sitio" está sujeto a las siguientes exclusiones y limitaciones de responsabilidad de "LA COMPAÑÍA": (I) "LA COMPAÑÍA" sólo responderá por los daños que sufra el Cliente ocasionados por su culpa grave o dolo (II) La composición, diagramación, ubicación, tipo de letra, tamaño, orden y disposición de la información del Cliente dentro de anuncios, productos, publicaciones u otro material que elabore "LA COMPAÑÍA" en desarrollo de los Servicios, serán determinados exclusivamente por "LA COMPAÑÍA", de acuerdo con su criterio y experiencia. En consecuencia, el precio pagado por el Cliente no le asegura ninguna ubicación específica en los anuncios, productos, publicaciones u otro material que elabore "LA COMPAÑÍA" en desarrollo de los Servicios contratados, salvo que expresamente

se disponga lo contrario en el anexo correspondiente; (III) "LA COMPAÑÍA" se reserva el derecho de modificar las características y funcionalidades de los sistemas operativos, plataformas y/o software que se utilicen para la prestación de los Servicios; (IV) "LA COMPAÑÍA" no asume responsabilidad por la legalidad y/o veracidad de la información y/o datos suministrados por el cliente y en consecuencia por el contenido de anuncios, productos, publicaciones u otro material que elabore "LA COMPAÑÍA" en desarrollo de los Servicios; (V) "LA COMPAÑÍA" no asume responsabilidad alguna por el contenido de la información suministrada por el Cliente y no tiene la obligación de controlar su contenido ni veracidad; (VI) Si la prestación de los Servicios involucra el uso de la plataforma tecnológica, la prestación de los Servicios dependerá de la disponibilidad del sistema. En consecuencia, "LA COMPAÑÍA" no garantiza la disponibilidad, continuidad, precisión y fiabilidad del funcionamiento de los Servicios o de dichos sistemas; (VII) "LA COMPAÑÍA" no garantiza que su sitio en internet funcione sin interrupción alguna o que esté libre de errores o virus, ni responde en el caso de interrupción de sus sitios o por cualquier error que se produzca en estos, así como tampoco por la pérdida de datos que se produzcan con ocasión o por causa de la actividad, gestión y administración del proveedor de acceso a internet; (VIII) "LA COMPAÑÍA" no responderá por variaciones visuales que sufran las imágenes o logotipos que contengan información del Cliente, o de los borradores enviados a éste, al ser incorporada en "el sitio" y que sean consecuencia de la adaptación de la respectiva imagen al medio impreso o electrónico respectivo. INDEPENDENCIA. "LA COMPAÑÍA" actúa en forma independiente del Cliente, con autonomía técnica y administrativa en la prestación de los Servicios. En consecuencia, no existirá relación laboral, de distribución, o de subordinación alguna entre "LA COMPAÑÍA" y el personal del Cliente, o entre el personal del Cliente y "LA COMPAÑÍA". La suscripción del Contrato tampoco crea relación de intermediación, de agencia, ni una empresa conjunta (joint venture), sociedad de hecho, contrato de cuentas en participación de ninguna clase, ni ninguna otra forma asociativa, entre "LA COMPAÑÍA" y "el Cliente" ni entre estos y los funcionarios o empleados de la otra parte. MORA. "LA COMPAÑÍA" podrá retirar a "el cliente" de "el sitio" sin que ello constituya un incumplimiento del Contrato cuando el Cliente se encuentre en mora de pagar cualquier tipo de servicio prestado por "LA COMPAÑÍA". SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. En caso que a juicio de "LA COMPAÑÍA" el Cliente está usando los Servicios de "el sitio" o dicha plataforma con un fin u objeto ilícito o violando el aviso legal de la respectiva plataforma, "LA COMPAÑÍA" podrá suspender en forma inmediata su figuración en "el sitio", sin que ello afecte el derecho de "LA COMPAÑÍA" de cobrar las sanciones en el contrato que existiere entre las partes, y de buscar una plena indemnización de los perjuicios sufridos. LAVADO DE ACTIVOS. En cumplimiento del deber legal que le asiste a "LA COMPAÑÍA" en relación con la cooperación de la prevención y control sobre el lavado de activos, financiación del terrorismo y cualquier otro delito de similar categoría contemplado en normas nacionales e internacionales, el Cliente declara que su patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar su objeto social NO son fruto de actividades ilícitas, tales como narcotráfico, testaferrato, enriquecimiento ilícito, terrorismo, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y/o trata de personas, entre otras, razón por la cual, acepta que en el evento en que el Cliente o alguno de sus socios o accionistas, empleados, administradores y/o representantes legales, hagan parte de la lista OFAC (Office of Foreign Assets Control) o de alguna otra de igual o similar naturaleza, de carácter nacional o internacional, o haya sido sentenciado judicialmente por cualquier delito, será responsable por los daños y perjuicios que dicho reporte o sentencia le ocasione a "LA COMPAÑÍA", sin perjuicio de la responsabilidad penal que le asiste y, faculta a "LA COMPAÑÍA", para dar por terminado unilateralmente el presente contrato en cualquier momento y sin previo aviso y sin lugar al pago de ninguna indemnización, por configurarse

una causal objetiva de terminación del mismo. VIGENCIA. La figuración de “el cliente” en “el sitio” estará vigente desde el día en que sea incorporada su información en “el sitio”, hasta tanto “el cliente” no manifieste su voluntad escrita de que sea retirada dicha información y/o LA COMPAÑÍA tome la determinación de retirar la información de “el sitio” o el contrato firmado entre LA COMPAÑÍA y el Cliente llegue a su fin. Estos términos y condiciones están regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá (Colombia) y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

#### AUTORIZACIÓN EXPRESA DE USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES O ASIMILABLES:

El Cliente y/o usuario declara conocer y aceptar el uso de cookies, web beacons, clear gifs o tecnologías similares o asimilables por parte de **INVERSIONES RAGO** en sus portales y productos digitales. El Cliente y/o usuario autoriza expresamente a que por medio de las citadas tecnologías, presente en los portales y productos digitales de **INVERSIONES RAGO** esa Empresa: I) Almacene las preferencias de navegación de El Cliente y/o usuario, conozca sus hábitos de navegación en internet y ponga en su conocimiento publicidad relativa a productos y servicios propios y/o de terceros relacionada con su perfil de navegación; II) Recopile información estadística y active funcionalidades técnicas; III) Cuantifique el número de visitantes y analice estadísticamente la utilización que hacen los usuarios de los servicios de **INVERSIONES RAGO**; IV) Conozca la localización geográfica del computador, smartphone, tableta o televisión conectada y le remita publicidad relativa a productos y servicios propios geolocalizada; V) Identifique al cliente y/o usuario registrado y sus servicios asociados; V) Gestione eficazmente los espacios publicitarios de los sitios web propios y/o con los cuales **INVERSIONES RAGO** tenga convenios de carácter comercial, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o a los hábitos de navegación de El Cliente y/o del Usuario.

Al ingresar al Sitio Web Usted deberá cumplir con los siguientes deberes:

- Observar los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en este Sitio Web.
- No difamar, abusar, acosar, amenazar o violar cualquier libertad pública o derecho civil o humano ni cualquier otro derecho de propiedad, privacidad y/o publicidad de los demás usuarios o de terceros.
- No usar este Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su cuenta de usuario.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a los usuarios del Sitio Web por cualquier medio.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.

- No suplantar la identidad de ningún tercero, ni utilizar nombres de usuarios vulgares u ofensivos.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado o SPAM a otros usuarios del Sitio Web, así como virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Así mismo, comprometerse plenamente a no ingresar comentarios, imágenes, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos.
- Denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones por parte de los Usuarios o terceros de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un e-mail a la dirección de correo electrónico [info@myragoweb.com](mailto:info@myragoweb.com) a fin de que **INVERSIONES RAGO** tome las medidas que estén a su alcance a tal efecto.
- Si Usted es menor de edad de acuerdo con la legislación colombiana, obtener el consentimiento de sus padres o representantes legales para vincularse a y enviar contenidos al Sitio Web.
- No alojar en el Sitio Web ningún material o contenido que sea violatorio de la ley, o sea considerado como profano, indecente, pornográfico o de naturaleza similar, incluyéndose pero no limitándose a textos, gráficos, video, programas o audio.
- No cargar en el Sitio Web programas de computación o cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual a menos que el propietario de dichos derechos lo haya autorizado.
- No cargar en el Sitio Web archivos contentivos de virus, o cualquier otro archivo o programa de computación que afecte la programación de otros computadores o del Sitio Web.
- El servicio ofrecido en las comunidades es para uso personal del usuario y no puede ser utilizado con fines comerciales, por lo cual se prohíbe cualquier tipo de publicidad que el usuario pretenda alojar en el Sitio Web.
- Usted igualmente se compromete a no publicar material que atente contra derechos de menores de edad regulados en legislaciones especiales, en especial pornografía infantil.